



Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen

t.b.v. de Europese openbare aanbesteding

Levering schoenen en bluslaarzen

M2508 0016

Versie 1.0-1 d.d. [12-september](#) [7 oktober](#) 2025

Veiligheidsregio



HOLLANDS MIDDEN

Inhoud

Voorwoord	3
Definities	4
Hoofdstuk 1 – Inleiding	5
Hoofdstuk 2 – Opdrachtbeschrijving	6
2.1 Scope van de Opdracht	6
2.2 Aantallen	6
2.3 Onderdelen en toebehoren	6
2.4 Reparaties	7
2.5 Samenstellen assortiment	7
Hoofdstuk 3 – Programma van Eisen	8
3.1 Algemene eisen schoeisel	8
3.2 Eisen ten aanzien van de bluslaarzen	8
3.3 Eisen ten aanzien van veiligheidsschoenen	9
3.4 Eisen ten aanzien van kanttoerschoenen	9
3.5 Eisen ten aanzien van (blus)laarzen voor de jeugdbrandweer	10
3.6 Eisen ten aanzien van de onderdelen en toebehoren	10
3.7 Eisen ten aanzien van reparaties	10
3.8 Eisen ten aanzien van de dienstverlening	11

Voorwoord

Dit document is opgesteld ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding voor levering van schoenen en bluslaarzen aan de Veiligheidsregio Hollands Midden. Met dit document wil de Aanbestedende dienst inzicht verschaffen in de behoefte aan schoenen en bluslaarzen van de Aanbestedende dienst. Tevens zijn in dit document de eisen en voorwaarden opgenomen die worden gesteld aan de te leveren producten en diensten.

Gegadigden hebben de mogelijkheid tijdens de aanbestedingsprocedure in het kader van de in de procedure opgenomen vragenrondes vragen te stellen en/of wijzigingsvoorstellen te doen ten aanzien van het gestelde in dit document. Indien naar aanleiding hiervan aanpassingen worden gedaan wordt een herziene versie van dit document beschikbaar gesteld.

Inschrijvers dienen hun Inschrijving te baseren op het gestelde in de laatste versie van dit document. Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de Opdracht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te voldoen aan het gestelde in de laatste versie van dit document. Inschrijvingen die strijdig zijn met het gestelde in de laatste versie van dit document zijn ongeldig en worden terzijde gelegd.

Definities

De onderstaande termen worden in dit document met een hoofdletter geschreven en hebben de betekenis zoals hieronder beschreven.

Aanbestedende dienst	De Veiligheidsregio Hollands-Midden.
Opdrachtgever	De Veiligheidsregio Hollands-Midden
Opdrachtnemer	De winnaar van de aanbesteding aan wie de Opdracht is gegund en met wie de Raamovereenkomst is gesloten
Raamovereenkomst	De overeenkomst die met de winnaar van de aanbesteding wordt gesloten

Hoofdstuk 1 – Inleiding

De Aanbestedende dienst is voornemens een ter zake deskundige leverancier te contracteren voor het leveren van diverse soorten schoeisel en bluslaarzen aan de Veiligheidsregio Hollands Midden. De Aanbestedende dienst heeft ten aanzien van de levering van het genoemde schoeisel de volgende (hoofd)doelstellingen:

- Hoge mate van tevredenheid bij de gebruikers over de kwaliteit en het draagcomfort van het schoeisel;
- Goede financiële condities voor de te leveren producten en diensten;
- Invulling aan de ambities van de Aanbestedende dienst op gebied van duurzaamheid.

De Aanbestedende dienst is voornemens om door middel van onderhavige aanbestedingsprocedure de Opdrachtnemer te selecteren en te contracteren die aantoont het beste in staat te zijn om invulling te geven aan de bovenvermelde doelstellingen. Om invulling te geven aan de doelstellingen wil de Aanbestedende dienst in nauwe samenwerking met de Opdrachtnemer het assortiment bepalen dat aan de medewerkers van de Aanbestedende dienst wordt aangeboden.

In hoofdstuk 2 van dit document is de Opdracht globaal beschreven. Hoofdstuk 3 bevat de concrete eisen die aan het te leveren schoeisel en de aanverwante dienstverlening worden gesteld.

Hoofdstuk 2 – Opdrachtbeschrijving

2.1 Scope van de Opdracht

De scope van de Opdracht bestaat uit:

- Samenstellen en optimaliseren van het assortiment dat wordt aangeboden;
- Leveren van bluslaarzen (eventueel (deels) met zaagprotectie);
- Leveren van veiligheidsschoenen (halfhoog en laag);
- Leveren van kantorschoenen voor ceremonieel gebruik;
- Leveren van (blus)laarzen voor de jeugdbrandweer;
- Leveren van onderdelen en toebehoren ten behoeve van het bovenvermelde schoeisel;
- Uitvoeren van reparaties aan het bovenvermelde schoeisel

Levering van sportschoenen valt buiten de scope van de Opdracht.

2.2 Aantallen

Er is bij de afname van schoeisel geen sprake van een grootschalige (eenmalige) vervanging. Het gaat om de levering van schoeisel voor nieuwe medewerkers en om vervanging van versleten schoeisel van bestaande medewerkers.

Op basis van de historische afname over de laatste jaren is de indicatieve afname van schoeisel per contractjaar bepaald. In onderstaande tabel staan deze indicatieve aantallen weergegeven.

Categorie		Aantal paar per jaar
A	Bluslaarzen	175
B	Veiligheidsschoenen	190
C	Kantorschoenen	10
D	(Blus)laarzen voor jeugdbrandweer	10

Aan de bovenvermelde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Onderdelen en toebehoren

Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever onderdelen en toebehoren te leveren ten aanzien van het schoeisel dat wordt geleverd. Onderstaand is een (niet-uitputtende) opsomming gegeven van mogelijke producten die op verzoek geleverd dienen te worden:

- Schoensmeer;
- Veters;
- Ritsen;
- Zooltjes;
- Borstels;
- Laarzenknechten;
- Sets ten behoeve van orthopedische aanpassingen.

2.4 Reparaties

Opdrachtnemer dient zowel binnen als buiten de garantietermijn reparaties uit te (laten) voeren aan het geleverde schoeisel. Binnen de garantietermijn dienen reparaties kosteloos uitgevoerd te worden. Buiten de garantietermijn mogen voor reparaties kosten in rekening gebracht worden.

2.5 Samenstellen assortiment

Inschrijvers dienen als onderdeel van hun Inschrijving te beschrijven welk proces zal worden doorlopen om het standaardassortiment samen te stellen en te beheren (zie Subgunningscriterium S1). Na opdrachtverstrekking dient het beschreven proces te worden doorlopen om het assortiment daadwerkelijk samen te stellen.

Hoofdstuk 3 – Programma van Eisen

3.1 Algemene eisen schoeisel

Nr.	Eis
3.1.1	Opdrachtnemer levert schoeisel voor zowel mannelijke als vrouwelijke medewerkers van Opdrachtgever.
3.1.2	De opdrachtnemer levert schoeisel in de Europese maat 36 t/m 50, inclusief halve maten indien beschikbaar.
3.1.3	De garantietermijn op de te leveren producten is minimaal 24 maanden. Indien Opdrachtgever een beroep doet op garantie, is op het vervangen of gerepareerde product opnieuw een garantietermijn van 24 maanden van toepassing. In het geval van een reparatie vallen enkel de vervangen onderdelen onder de nieuwe garantietermijn van 24 maanden.
3.1.4	Het schoeisel dient orthopedisch aanpasbaar te zijn (steunzolen, hakverhoging etc) volgens voorschrift van de fabrikant, waarbij zij blijven voldoen aan de vereiste normering.
3.1.5	Het schoeisel is voorzien van gebruiks- en onderhoudsinstructie in de Nederlandse taal.
3.1.6	Het te leveren schoeisel is ongebruikt.
3.1.7	De productiedatum van het te leveren schoeisel is op het moment van levering niet langer dan 1 jaar geleden.
3.1.8	Opdrachtnemer dient voordat een product wordt opgenomen in het standaardassortiment de volledige productieketen inclusief herkomst van grondstoffen inzichtelijk te maken en aan de Opdrachtgever beschikbaar te stellen.

3.2 Eisen ten aanzien van de bluslaarzen

Nr.	Eis
3.2.1	De te leveren bluslaarzen dienen te voldoen aan de norm EN 15090, prestatieniveau F2.
3.2.2	De te leveren bluslaarzen dienen te voldoen aan de norm EN ISO 20345 S3.
3.2.3	Opdrachtnemer dient van de in het assortiment opgenomen bluslaarzen test- en keuringsrapporten te overleggen waarmee wordt aangetoond dat de bluslaarzen voldoen aan de daaraan gestelde eisen.
3.2.4	De bluslaarzen dienen eenvoudig aan en uit te trekken te zijn zonder aanvullende hulpmiddelen.
3.2.5	De bluslaarzen zijn zwart als hoofdkleur.
3.2.6	De bluslaarzen moeten veiligheid en comfort combineren, zijn anti-slip, slijtvast en ademend uitgevoerd. De bluslaarzen zijn water- en vuilafstotend of in ieder geval makkelijk schoon te maken met water en mild schoonmaakmiddel.
3.2.7	De bluslaarzen zijn voorzien van een slijtvaste kruipneus.
3.2.8	De bluslaarzen zijn maatvast, waterdicht, voorzien van een membraam (bijv crosstec/ Puratex) en behouden hun oorspronkelijke eigenschappen; ook na reiniging, onderhoud, en langdurige blootstelling aan vuil water dan wel hoge temperaturen.

3.2.9	De bluslaarzen hebben aan de binnenzijde een label waarop de gebruiker diens naam kan schrijven.
3.2.10	De technische levensduur van de bluslaarzen, bij normaal brandweergebruik, bedraagt ten minste drie (3) jaar.
3.2.11	Opdrachtgever houdt de mogelijkheid open om, vanuit het oogpunt van kosten, een alternatieve bluslaars in het assortiment op te nemen ten behoeve van manschappen in opleiding (opleidingslaars) die niet voldoet aan de vereiste normering.

3.3 Eisen ten aanzien van veiligheidsschoenen

Nr.	Eis
3.3.1	De te leveren veiligheidsschoenen dienen te voldoen aan de norm EN ISO 20345 S3.
3.3.2	De veiligheidsschoenen dienen als hoofdkleur zwart te zijn.
3.3.3	De veiligheidsschoenen moeten veiligheid en comfort combineren, zijn anti-slip en ademend uitgevoerd (membraan) en zijn bij voorkeur licht van gewicht. De veiligheidsschoenen zijn water en vuil afstotend of in ieder geval makkelijk schoon te maken.
3.3.4	In het assortiment dienen zowel lage als middelhoge veiligheidsschoenen te bevatten.
3.3.5	De veiligheidsschoenen dienen eenvoudig aan en uit te trekken te zijn zonder aanvullende hulpmiddelen.
3.3.6	De technische levensduur van de veiligheidsschoenen bedraagt ten minste twee (2) jaar bij dagelijks gebruik.

Met opmerkingen [NK1]: Nvl 1 - V8

3.4 Eisen ten aanzien van kantoor schoenen

Nr.	Eis
3.4.1	De kantoor schoen dient zwart van kleur te zijn, met een matte afwerking (geen hoogglans), inclusief zool, leer, kunstleer, stof, stiksels en veters.
3.4.2	De kantoor schoen heeft geen zichtbare logo's op de buitenzijde. De stiknaden moeten fijn en symmetrisch zijn.
3.4.3	Het bovenmateriaal dient van hoogwaardig glad leer te zijn
3.4.4	De binnenvoering moet volledig van ademend natuurlijk leder zijn, zonder synthetische materialen.
3.4.5	De zool moet van leer of rubber zijn, slijtvast en geluidsarm bij lopen op harde vloeren.
3.4.6	De technische levensduur van de kantoor schoenen bedraagt ten minste twee (2) jaar bij dagelijks gebruik.

3.5 Eisen ten aanzien van (blus)laarzen voor de jeugdbrandweer

Nr.	Eis
3.5.1	De laarzen dienen leverbaar te zijn in een jeugdig maatbereik van minimaal Europese maat 34 t/m 47.
3.5.2	De laarzen worden gedragen bij natte, vuile en onstabiele ondergronden en moeten bescherming bieden tegen stoten, water, kou en lichte thermische belasting.
3.5.3	De laarzen hebben een rubberen zool, antislip en zijn slijtvast.
3.5.4	De laarzen zijn zwart van kleur.
3.5.5	De schacht en zool van de laarzen dienen voldoende flexibel te zijn, zonder verlies van bescherming.
3.5.6	Het materiaal van de laarzen bestaat uit leer, rubber, kunststof of een combinatie van deze materialen.
3.5.7	De laarzen hebben een ademende en slijtvaste voering.
3.5.8	De laars moet eenvoudig te reinigen zijn met water en mild schoonmaakmiddel.
3.5.9	De technische levensduur van de laarzen bedraagt ten minste vier (4) jaar bij dagelijks gebruik.

3.6 Eisen ten aanzien van de onderdelen en toebehoren

Nr.	Eis
3.6.1	De prijs die Opdrachtnemer in rekening brengt voor geleverde onderdelen en toebehoren bedraagt 125% van de netto inkoop prijs die Opdrachtnemer betaalt.
3.6.2	Opdrachtnemer brengt geen orderkosten, leveringskosten of andere kosten in rekening voor de levering van onderdelen en toebehoren.
3.6.3	Onderdelen en toebehoren dienen binnen 10 werkdagen na bestelling te worden geleverd op het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres.
3.6.4	Onderdelen en toebehoren dienen gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst leverbaar te zijn.

3.7 Eisen ten aanzien van reparaties

Nr.	Eis
3.7.1	Indien een reparatie niet onder garantie valt dient de Opdrachtnemer voorafgaand aan de uitvoering van de reparatie een opgave te doen van de kosten. De reparatie wordt niet eerder uitgevoerd dan na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
3.7.2	Schoeisel dat ter reparatie wordt aangeboden dient binnen <u>15-20</u> werkdagen na aanlevering (indien garantie), dan wel na akkoord voor reparatie (indien buiten garantie), gerepareerd geretourneerd te worden.

Met opmerkingen [NK2]: Nv11 - V27

3.8 Eisen ten aanzien van de dienstverlening

Nr.	Eis
3.8.1	De opdrachtnemer levert het schoeisel binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen aan Opdrachtgever.
3.8.2	Ieder geleverd product e-levering wordt voorzien van de bij de bestelling opgegeven naam van de betreffende persoon en de afdeling waar deze persoon onder valt.
3.8.3	De opdrachtnemer levert, op eerste verzoek van Opdrachtgever, in samenwerking met de betreffende fabrikant een verklaring dat het schoeisel, die door hem zijn aangeboden, voorzien mogen worden van een op maat gemaakt voetbed en/of andere toepassingen ten behoeve van orthopedische aanpassingen.
3.8.4	De opdrachtnemer levert, op eerste verzoek van Opdrachtgever, de reinigings- en onderhoudsvorschriften van de betreffende fabrikant aan. Dit betreft ook het reinigen van de voetbescherming na contact met stoffen die schadelijk zijn voor het milieu en/of de gezondheid.
3.8.5	De opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om kosteloos oud schoeisel van Opdrachtgever in te nemen en milieuvriendelijke af te voeren en/of te verwerken.
3.8.6	Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Opdrachtgever inzicht te verschaffen in de door de Opdrachtnemer betaalde inkooprijzen voor de onder de Raamovereenkomst geleverde producten. Opdrachtgever is gerechtigd om een audit uit te (laten) voeren om te verifiëren welke inkooprijzen door de Opdrachtnemer zijn betaald.
3.8.7	Opdrachtnemer levert per kwartaal een rapportage van de onder de Raamovereenkomst geleverde producten. De rapportage dient minimaal de volgende informatie te bevatten: <ul style="list-style-type: none">- Artikelnummer- Artikelomschrijving- Datum van levering- Eenheid (paar, stuks)- Geleverd aantal- Inkooprijzen Opdrachtnemer- Berekende verkoopprijs
3.8.8	Levering geschiedt tweewekelijks op een vaste leverdag. De levering dient te bestaan uit alle schoenen die tenminste 5 werkdagen voor de datum van levering zijn besteld en alle onderdelen en toebehoren die tenminste 10 werkdagen voor de datum van levering zijn besteld.

Met opmerkingen [NK3]: Nv11 - V25

Met opmerkingen [NK4]: Nv11 - V23

Met opmerkingen [NK5]: Nv11 - V25